



COMMUNIQUER DE FAÇON POSITIVE POUR GAGNER EN EFFICACITE

Pour qui ?

Toute personne ayant à travailler en équipe voire la manager et/ou à accueillir du public.

Pré-requis

Aucun

Durée

1 jour (7 heures)

Lieu

Rhône - 69

Prochaines sessions

Consulter le planning des sessions sur

www.sazolay-formation.com

Tarif

625 € nets de taxes

Formateur

Sylvie AZOULAY-BISMUTH
Spécialiste en communication et organisation

Nombre de participants

6 maximum

Obtenir un devis / s'inscrire

contact@sazolay-formation.fr

Objectifs

- Comprendre les enjeux et les bienfaits de la communication positive au quotidien
- Apprendre à travailler en équipe et à s'adapter aux différents styles de personnalités
- Développer une communication positive pour gagner en efficacité

Programme

I. Optimisez vos relations en équipe

- Découvrez les différents types de personnalités pour mieux travailler en équipe (méthode équivalente DISC)
- Sachez vous adapter à votre entourage professionnel

II. Communiquez de façon positive

- Pratiquez l'écoute active, la reformulation, le questionnement
- Sachez vous adapter aux situations inhabituelles : bavard, inquiet, colérique, manipulateur... et traiter les objections
- Apprenez à refuser en restant positif : méthode DESC et assertivité

Les + pédagogiques de cette formation

- apports théoriques ponctués de nombreux exemples
- quiz et QCM de validation des acquis
- mises en situation

Formation inspirée de la méthode DISC (Couleurs et personnalités) et des préceptes de Marshall Rosenberg, fondateur de la communication non-violente