



COMMUNIQUER DE FAÇON POSITIVE POUR GAGNER EN EFFICACITE

Pour qui ?

Toute personne ayant à travailler en équipe voire la manager et/ou à accueillir du public.

Pré-requis

Aucun

Durée : 7 heures

7 heures en présentiel

Lieu

Rhône - 69

Tarif Inter

650 € nets de taxes/ participant

Comprenant :

-1 jour de présentiel (7h)

Tarif Intra : **Nous consulter**

Prochaines sessions

Consulter le planning

Nous consulter pour l'ouverture d'une session intra

Délai d'accès

Entre 1 et 6 semaines selon le financeur (OPCO, Pôle Emploi...)

Formateur

Sylvie AZOULAY-BISMUTH

Spécialiste de la communication écrite et orale

Nombre de participants

8 maximum

Obtenir un devis / s'inscrire / demander un intra

contact@sazolay-formation.com

N° déclaration organisme

82 69 10 551 69

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

Objectifs

- Comprendre les enjeux et les bienfaits de la communication positive au quotidien
- Apprendre à travailler en équipe et à s'adapter aux différents styles de personnalités
- Développer une communication positive au quotidien pour gagner en efficacité

Programme

I. *Optimisez vos relations en équipe*

- Découvrez les différents types de personnalités pour mieux travailler en équipe (méthode équivalente DISC)
- Sachez vous adapter à votre entourage professionnel

II. *Communiquez de façon positive*

- Pratiquez l'écoute active, la reformulation, le Questionnement
- Sachez vous maîtriser les situations inhabituelles : bavard, inquiet, colérique, manipulateur... et traiter les objections
- Apprenez à refuser en restant positif : méthode DESC et Assertivité – mises en situation

Validation du parcours

Certificat de réalisation

Les + pédagogiques de cette formation

- apports théoriques ponctués de nombreux exemples
- quiz et QCM de validation des acquis
- mises en situation : DESC

Formation inspirée de la méthode DISC (Couleurs et personnalités) et des préceptes de Marshall Rosenberg, fondateur de la communication non-violente.