



## COMMUNIQUER DE FAÇON POSITIVE POUR GAGNER EN EFFICACITE

### Pour qui ?

Toute personne ayant à travailler en équipe voire la manager et/ou à accueillir du public.

### Pré-requis

Aucun

### Durée :

7 heures en présentiel

### Lieu

Rhône - 69

### Tarif Inter

790 € nets de taxes/ participant

Comprenant :

-1 jour de présentiel (7h)

Ouverture de session dès 1re inscription

Tarif Intra : Nous consulter

### Délai d'accès

Entre 1 et 6 semaines selon le financeur (OPCO, Pôle Emploi...)

Formatrice – Référente administrative et pédagogique

Sylvie AZOULAY-BISMUTH

Spécialiste de la communication écrite et orale

### Nombre de participants

8 maximum

Obtenir un devis / s'inscrire / demander un intra

[contact@sazolay-formation.com](mailto:contact@sazolay-formation.com)

### N° déclaration organisme

82 69 10 551 69

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

Organisme de formation certifié QUALIOP1

### Objectifs

- Comprendre les enjeux et les bienfaits de la communication positive au quotidien
- Apprendre à travailler en équipe et à s'adapter aux différents styles de personnalités
- Développer une communication positive au quotidien pour gagner en efficacité

### Programme

#### I. Optimisez vos relations en équipe (3H30)

- Découvrez les différents types de personnalités pour mieux travailler en équipe (méthode équivalente DISC)
- Sachez vous adapter à votre entourage professionnel

#### II. Communiquez de façon positive (3H30)

- Pratiquez l'écoute active, la reformulation, le questionnement
- Sachez maîtriser les situations inhabituelles : bavard, inquiet, colérique, manipulateur... et traiter les objections
- Apprenez à refuser en restant positif : méthode DESC et Assertivité – mises en situation

### Validation du parcours

Attestation de fin de formation avec mention des objectifs atteints

### Moyens pédagogiques mobilisés

- apports théoriques ponctués de nombreux exemples
- quiz et QCM de validation des acquis
- mises en situation : DESC

**Formation inspirée de la méthode DISC (Couleurs et personnalités) et des préceptes de Marshall Rosenberg, fondateur de la communication non-violente.**

### Handicap

**Référent :** [Sylvie Azoulay-Bismuth](#) - Pour tout type de handicap, veuillez nous consulter afin d'envisager les adaptations logistiques, de durée ou de mise sur-mesure nécessaires.

Mis à jour 18.10.24